



Katzen-Harmonie - Anja Demandt
Hattsteiner Straße 10 · 61389 Schmitten
Telefon: 06084 - 608088 · www.Katzen-Harmonie.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Anwendbarkeit der AGB

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als KatzenhalterIn und mir als Katzenpsychologin als Dienstvertrag im Sinne der §§ 611 ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien Abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde.
2. Der Beratungsvertrag kommt zustande, wenn Sie als KatzenhalterIn mein generelles Angebot annehmen und sich an mich als Katzenpsychologin zum Zwecke der Beratung wenden.
3. Jedoch bin ich berechtigt eine Beratung ohne Angabe von Gründen abzulehnen; insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden Ihrer Katze\en geht, die ich als Tierpsychologin aufgrund meiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf oder die mich in Gewissenskonflikte bringen können.
In diesem Fall bleibt mein Honoraranspruch für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen erhalten.

§ 2 Inhalt und Zweck des Beratungsvertrages

1. Als Katzenpsychologin erbringe ich meine Dienste für Ihre Katze\en und Sie in der Form, dass ich meine Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der psychologischen Tierverhaltenstherapie, Tierkommunikation, Bach-Blüten-Therapie und Aromatherapie zur Halterberatung und Betreuung der Katze anwende.
2. Über die Beratungsmethoden entscheiden Sie als KatzenhalterIn nach Ihren Befindlichkeiten frei, nachdem Sie durch mich über die anwendbaren Methoden und deren Vor- und Nachteile in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht umfassend informiert worden sind. Soweit Sie als KatzenhalterIn nicht entscheiden oder nicht entscheiden können, bin ich als Katzenpsychologin befugt, jene\es Verfahren anzuwenden, das dem mutmaßlichen Katzenhalterwillen entspricht beziehungsweise entsprechen.
3. Neben der auf wissenschaftlichen Erkenntnissen der Katzenethologie beruhenden Verhaltenstherapie wende ich bei Tierkommunikation, Bach-Blüten-Therapie und Aromatherapie auch alternatives Wissen an, welches schulmedizinisch nicht anerkannt ist und nicht dem gegenwärtigen Stand der Wissenschaft entspricht. Diese Methoden sind allgemein auch nicht kausal-funktional erklärbar und insofern nicht zielgerichtet. Folglich kann ein von Ihnen möglicherweise subjektiv erwarteter Erfolg der Beratung durch mich weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden. Soweit Sie als KatzenhalterIn die Anwendung derartiger Wege ablehnen und Ihre Katze ausschließlich nach wissenschaftlich anerkannten Methoden beraten oder therapiert wissen wollen, teilen Sie mir dies bitte schriftlich mit.
4. Als Katzenpsychologin verordne ich keine verschreibungspflichtigen Medikamente.

§ 3 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:
Anja Demandt
Postanschrift: Hattsteiner Straße 10, 61389 Schmitten
Telefax: 0 60 84 - 60 80 89
Mail: über das Formular im Kontaktbereich der Homepage www.katzen-harmonie.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

→ **Ende der Widerrufsbelehrung!**

§ 4 Mitwirkung der KatzenhalterIn

1. Zu einer aktiven Mitwirkung sind Sie als KatzenhalterIn grundsätzlich nicht verpflichtet.
2. Dagegen bin ich zum Abbruch meiner Halterberatung oder auch katzenpsychologischen Betreuung berechtigt, scheint mir das erforderliche Vertrauensverhältnis zwischen uns nicht mehr gegeben. Das gilt insbesondere für Situationen, in denen Sie als KatzenhalterIn Beratungsinhalte negieren, erforderliche Auskünfte unzutreffend oder lückenhaft erteilen oder Maßnahmen vereiteln.

§ 5 Honorierung der Katzenpsychologin

1. Für meine Dienste habe ich Anspruch auf ein Honorar. Soweit die Honorare nicht individuell zwischen Ihnen als KatzenhalterIn und mir als Katzenpsychologin vereinbart sind, gelten die auf meiner Homepage unter „Honorar“ aufgeführten Sätze.
2. Die Honorare sind für jede Beratungstätigkeit respektive Beratungstag von Ihnen als KatzenhalterIn in bar an mich gegen Quittung zu bezahlen (beziehungsweise in Form der Vorkasse zugunsten der Ihnen von mir mit Auftragsbestätigung mitgeteilten Bankverbindung zu erbringen). Nach Abschluss einer Beratungsphase erhalten Sie als TierhalterIn auf Wunsch eine Rechnung nach Ziffer 3.
3. Neben den Quittungen nach Ziffer 2 erhalten Sie als KatzenhalterIn nach Abschluss der Beratungstätigkeit auf Verlangen eine Rechnung, deren Ausstellung honorarpflichtig ist. Die Rechnung enthält meinen Namen, Anschrift und die Steuernummer ebenso Ihren Namen und Anschrift sowie den Namen des Katzenpatienten. Die Rechnung spezifiziert den Beratungszeitraum und die bezahlten Honorare, Dritt- und Nebenleistungen. Sie darf weder ein Beratungsergebnis enthalten, noch dürfen die Leistungen so aufgeschlüsselt werden, dass daraus auf ein Ergebnis geschlossen werden kann.
4. Wünschen Sie aus Beweis- oder Erstattungsgründen honorarpflichtig eine Ausfertigung der Rechnung, die ein Beratungsergebnis oder Beratungsspezifizierungen mit Ergebnissrückschlüssen enthält, bedarf dies der Belehrung über den Bruch der Vertraulichkeit und Ihres schriftlichen Auftrages als KatzenhalterIn.
5. Wenden Sie sich über meine telefonische Beratungshotline mit Ihren Katzenfragen und -problemen an mich, erfolgen Leistungsdokumentierung, Rechnungsstellung und Einzug des finanziellen Aufwands je Inanspruchnahme automatisch über Ihre nächste Telefonrechnung. *[Ziffer 5 entfällt seit 01. Februar 2010.]*
6. Aufgrund gesetzlicher Vorschriften (§ 43 AMG in der Fassung der 8. Änderung 1998) ist die Abgabe von apothekenpflichtigen Arzneimitteln KatzenpsychologInnen nicht gestattet. Die Anwendung von vom Katzenhalter mitgebrachten Arzneimitteln durch mich ist ausgeschlossen.
7. Dahingegen stellt die Abgabe von Arzneimittel durch Apotheken an Sie als KatzenhalterIn für empfohlene Mittel ein nicht durch diese AGB erfasstes Direktgeschäft dar, das auf meine Honorar- und Rechnungsgestaltung als Katzenpsychologin keinen Einfluss hat. Dies gilt auch für freiverkäufliche Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel und andere Hilfsmittel, die von mir in meiner Eigenschaft als Katzenpsychologin empfohlen und von der KatzenhalterIn in einschlägigen Verkaufsstellen bezogen werden. Dabei haben Sie als KatzenhalterIn die freie Wahl der Apotheke oder Verkaufsstelle. Für apothekenpflichtige Arzneimittel darf ich mir keine Rückvergütungen oder Vorteile gewähren lassen.
8. Die Abgabe von freiverkäuflichen Arzneimitteln, Nahrungsergänzungsmitteln und anderen Hilfsmitteln ist mir als Katzenpsychologin grundsätzlich gestattet. Unter der Prämisse der freien Wahl der Verkaufsstelle (Ziffer 7) können diese Produkte von mir verkauft oder gegen Provision vermittelt werden.
Wobei kein Produkt einen Ersatz für gegebenenfalls notwendige Behandlungen durch einen Tierarzt darstellt.

§ 6 Vertraulichkeit der Beratung und therapeutischen Betreuung

1. Als Katzenpsychologin behandle ich alle Halterdaten (inklusive der Tierdaten) vertraulich und erteile bezüglich der Katzenverhaltensbestimmung, den Beratungen und den Maßnahmen sowie deren Begleitumstände und den persönlichen Verhältnissen des Katzenhalters Auskünfte nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der HalterIn. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, wenn die Auskunft im Interesse des Katzenhalters erfolgt und anzunehmen ist, dass die KatzenhalterIn zustimmen wird.
2. Ziffer 1 ist nicht anzuwenden, wenn ich als Katzenpsychologin auf behördliche oder gerichtliche Anordnung hin auskunftspflichtig bin. Ziffer 1 wende ich ferner nicht an, wenn in Zusammenhang mit der Halterberatung persönliche Angriffe gegen mich oder meine Berufsausübung stattfinden und ich mich mit der Verwendung zutreffender Daten oder Tatsachen entlasten kann.
3. Über meine Leistungen führe ich schriftliche Nachweise (Handakte). Ihnen als KatzenhalterIn steht eine Einsicht in diese Handakte nicht zu; Sie können diese Handakte auch nicht herausverlangen. Ziffer 2 bleibt unberührt.
4. Sofern Sie als KatzenhalterIn eine Beratungsakte verlangen, erstelle ich als Katzenpsychologin Ihnen diese kosten- und honorarpflichtig aus der Handakte. Soweit sich in der Handakte Originale befinden sollten, füge ich sie der Beratungsakte in Kopie bei. Die Kopien erhalten dann einen Vermerk (Stempelaufrdruck oder Aufkleber), dass sich die Originale in der Handakte befinden.
5. Die Handakten werden von mir zehn Jahre nach der letzten Beratung \ Betreuung, gegebenenfalls nach dem Tod des Tierpatienten, vernichtet. Die Vernichtung unterbleibt, besteht das Beratungsverhältnis und damit der Beratungsvertrag zum Katzenhalter weiter. Die Vernichtung unterbleibt ebenfalls, bestehen Anhaltspunkte dafür, dass die Akten für Beweis Zwecke infrage kommen könnten.

§ 7 Meinungsverschiedenheiten

Meinungsverschiedenheiten aus dem Beratungsvertrag und den AGB sollten wir gütlich beilegen. Hierzu empfehle ich, Gegenvorstellungen, abweichende Meinungen oder Beschwerden der jeweils anderen Vertragspartei schriftlich vorzulegen.

§ 8 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der AGB ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck und dem Parteienwillen am nächsten kommt.

§ 9 Sonstiges

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, die unter Einschluss dieser Bedingungen geschlossen wurden, ist Usingen \ Taunus, Deutschland.
2. Vertrags- und Handelssprache ist Deutsch.
3. Stand: 01. Oktober 2011